五台县信访局

2024年政府信息公开工作年度报告

2024年以来，在县委、县政府的正确领导和精心指导下，县信访局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧密围绕信访工作实际，不断加强政务信息公开工作，切实保障了群众的知情权、参与权和监督权。现将本年度政务信息公开工作总结如下。

一、总体情况

（一）加强组织领导，完善工作机制。五台县信访局党组高度重视政务信息公开工作，将其纳入重要议事日程，定期研究部署。成立了以局长为组长、分管副局长为副组长、各科室负责人为成员的政务信息公开工作领导小组，明确了职责分工，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室协同抓的工作格局。同时，制定了《信访局政务信息公开工作制度》，进一步规范了信息公开的流程和标准，确保信息公开工作有序开展。

（二）丰富公开内容，提升公开质量。加强了对信访法治化政策的宣传，通过制作展板、印制宣传册等方式，向来访群众宣传信访工作的法律法规和政策措施，引导群众依法依规反映诉求。加大了对群众反映突出信访事项的公开力度，定期梳理报送并公开办理结果，推动解决群众急难愁盼问题。同时，还公开了党政领导接访安排，方便群众及时了解接访信息并合理安排信访事宜。

（三）规范依申请公开，保障群众权益。严格按照依申请公开办理流程，及时受理、登记、审核和答复群众的信息公开申请。在办理过程中，与申请人保持密切沟通，进一步明确其需求和意图，确保答复内容准确、完整。对于能够公开的信息，及时予以公开；对于部分不能公开的信息，严格按照法律法规的规定，说明不予公开的理由；对于本机关不掌握的信息，告知申请人获取该信息的途径和方式。

（四）强化监督保障，确保工作落实。严格落实信息公开保密审查制度，在信息公开前，对拟公开的信息进行严格的保密审查，确保信息不涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私。全年未发生因信息公开引发的泄密事件。定期对政务信息公开工作进行监督检查，及时发现和纠正信息公开工作中存在的问题和不足，不断改进和完善信息公开工作。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 | 0  |  0 | 0  | 0 |  0 |  0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作的规范化水平还有待提升，个别科室和工作人员对信息公开工作的重视程度还不够高，信息公开的审核把关还不够严格。

针对以上问题，我们将作出如下改进：

一是进一步加大信息公开的力度，拓宽信息公开的范围，增加信息公开的深度和广度，确保群众能够及时、全面地获取信访工作的相关信息。加强对信访热点难点问题的公开和解读，及时回应社会关切，提高政策解读的质量和效果。

二是加强对政府信息公开工作的规范化管理，进一步完善信息公开制度和流程，加强对工作人员的培训，提高工作人员的业务水平和责任意识，确保信息公开工作的各项任务落到实处。

六、其他需要报告的事项

暂无其它需要报告的事项。

 五台县信访局

 2025年1月14日