五台县医疗保障局
2024年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

成立了以主要领导为组长的政府信息公开工作领导小组，明确各部门职责，完善信息公开审查、发布等制度，确保工作有序推进。

（一）政务信息公开

我局紧紧围绕医疗保障工作政务信息公开，通过县政府网站、市医保平台、微信视频号、抖音等渠道主动公开工作信息。其中政务信息报送25条；约稿2条；发布宣传视频9条；信访26条，办结26条；12345政务服务热线受理149条，办结149条，办结率100%。

（二）基金监管信息公开

2024年4月，五台县医疗保障局联合卫健、公安部门举行了2024 年医保基金监管集中宣传月活动“基金监管同参与，守好群众救命钱”，在本次宣传月活动中，医保工作人员通过在实验广场和各片区发放相关医保政策资料、拉横幅、专业人员现场讲解以及抖音快手新时代网络媒体等方式推广和宣传。两定机构采用电子显示屏、微信平台、发放宣传册，通过“进医院、进科室、进病房、进药店、进乡村、进社区”结合线上和线下等多渠道宣传。积极引导全民参与医保基金宣传和监管，强化参保人员遵纪守法意识，提高群众对各类欺诈骗保行为的识别能力，营造了良好的医保基金监管宣传工作。

（三）便民服务信息公开

2024年1月1日，医保“一体化”服务范围扩大到了全省，进一步优化了异地就医直接结算服务，同步支持省内就医地和参保地双向享受医保待遇，非急未转诊的省内异地住院人员可自行选择医保定点医药机构，免备案直接结算。参保群众异地就医便捷度不断提升，基本医保公共服务便利共享不断推进，使我县参保群众的获得感、满足感、幸福感越来越强，让参保群众切身感受到一体化发展带来的红利。

（四）医保政策信息公开

2024年五台县医保局积极开展宣传活动，普及医保各项政策。邀请专业团队拍摄4个宣传视频、职工干部自行录制宣传视频5条，印制宣传手册通过集中宣传月和片区深入基层进行医保政策宣传，让群众对医保政策特别是“三保障”有了清晰的认识，对门诊两病和慢性病的办理和报销流程有了进一步的了解，减少了医保政策的死角和盲区，使群众享受了医保待遇，得到了真正的实惠，减轻了医疗负担。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |  0 | 0 |
| 行政强制 |  |  |  |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0  |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |   |  |  | 0  | 0  | 0 |  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |   |   |   |   |   |   |  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| （七）总计 |  0  |  0  | 0   |  0  |  0  |  0  |  0  |
| 四、结转下年度继续办理 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |

四、行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题和改进措施

存在的问题：信息公开的内容和形式有待进一步丰富，政策解读的针对性和实效性不够强。

改进措施：制定详细的信息公开计划，创新公开形式；加强对职工干部的政策解读培训，提高解读质量。

六、其他需要报告的事项

无。

 五台县医疗保障局

 2025年1月10日